

imc Mobile Apps

Funktionen im Detail

imc Mobile Apps

Funktionen im Detail

Autor(en): Lia Ghiță, Ana Dudita

Datum: 29.03.2022

Dokument	Beschreibung
Version	ILS 14.12
Status (Entwurf/ Überarbeitung/ Finalisierung)	Finalisierung
Kontaktperson(en)	Product Management Team

Historie	Status	Wer
07.01.2021	Entwurf	Lia Ghiță
14.01.2022	Überarbeitung	Lia Ghiță
28.03.2022	Überarbeitung	Lia Ghiță
29.03.2022	Finalisierung	Dr. Peter Zönnchen

Inhalt

1	Einleitung	5
2	App-Start und Benutzeranmeldung	6
2.1	Haftungsausschluss	6
2.2	App-Start über einen QR-Code oder eine benutzerdefinierte URL	7
2.3	Anmeldung	7
2.4	Workflow für die Erstanmeldung	8
2.5	Die Demo testen	8
3	Hauptnavigation	9
3.1	Benutzerbezogene Einträge	10
3.1.1	Benutzerprofile	10
3.1.2	Meine Kompetenzen	11
3.1.3	Meine Erfahrung	12
3.1.4	Einstellungen	13
3.1.5	Feedback	14
3.1.6	Über...	14
3.1.7	Abmelden	14
3.2	Lernbezogene Einträge	14
3.2.1	Startseite	14
3.2.2	Katalog	14
3.2.3	Meine Kurse	14
3.2.4	Mein Training	15
3.2.5	Termine	16
3.2.6	Nachrichten	17
3.3	Managerbezogene Einträge	18
4	Persönliches Dashboard	19
5	Katalog	21
5.1	Einschreibungsprozess	22
6	Meine Kurse	23
6.1	Allgemeine kursbezogene Funktionen	23
6.2	Massenhafter Kursdownload	24

7	Push-Benachrichtigungen für Lern-Nuggets	25
8	Kursraum	28
8.1	Details	28
8.2	Lehrplan	28
8.3	Unterstützte Lerninhaltetypen	30
8.4	Bibliothek	31
8.5	Nachrichten	32
8.6	Termine	32
9	Konfigurationsmöglichkeiten der Standard-App	33
10	Kennzeichnung und benutzerdefinierte Apps	34
11	Zusätzliche Funktionen	37
11.1	Die App bewerten	37
12	Beschränkungen und nicht unterstützte Funktionen	38

1 Einleitung

imc stellt mobile Anwendungen für Android und iOS zur Verfügung, die sowohl ein Online- als auch ein Offline-Lernerlebnis ermöglichen.

Die Apps sind in den App Stores frei zugänglich und können von den Lernenden frei genutzt werden, sofern das jeweils verwendete Learning Suite System die Lizenz für mobiles Lernen zur Verfügung hat.

Neben der Standard-App bietet imc den Kunden auch die Möglichkeit, eine individuelle Version der Apps zu erwerben, die sie in ihrem Namen und Design veröffentlichen können.

In diesem Dokument finden Sie eine Übersicht über die in den Apps unterstützten Funktionen und Informationen zu kundenspezifischen Apps.

2 App-Start und Benutzeranmeldung

2.1 Haftungsausschluss

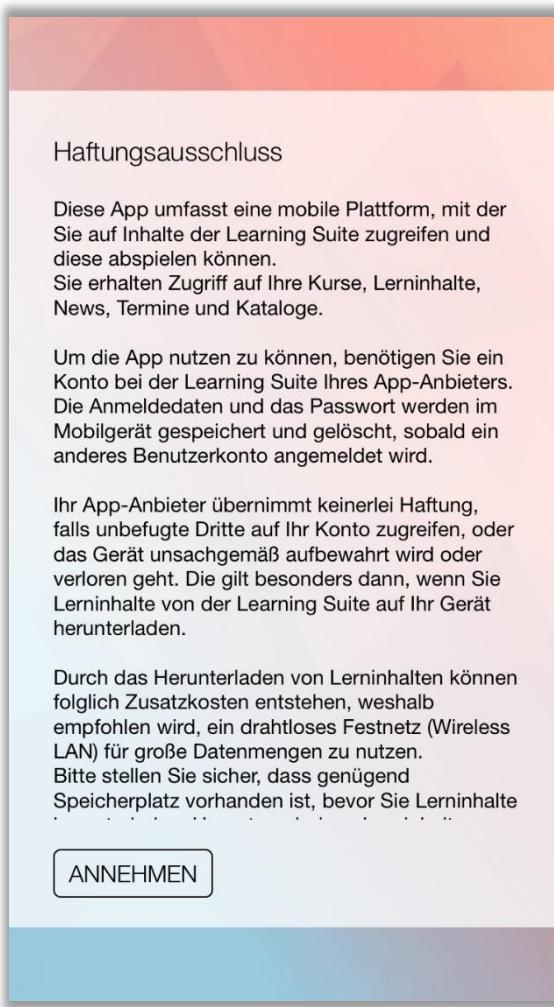


Abb. 2.1: Ansicht „Haftungsausschluss“.

Nach der Installation der App wird dem Benutzer ein Haftungsausschluss angezeigt, in dem die Nutzungsbedingungen für die App erläutert werden.

Außerdem fragt die App nach den erforderlichen Berechtigungen, um die App zu verwenden: Zugriff auf das Dateisystem, Zugriff auf die Kamera und Zugriff auf den Kalender. Wenn der Benutzer den Zugriff nicht zulässt, kann die App nicht verwendet werden.

2.2 App-Start über einen QR-Code oder eine benutzerdefinierte URL

Es besteht die Möglichkeit, die App zu starten und die Server-URL und den Benutzernamen durch Scannen eines QR-Codes, der die benötigten Informationen enthält, vorzubefüllen.

2.3 Anmeldung

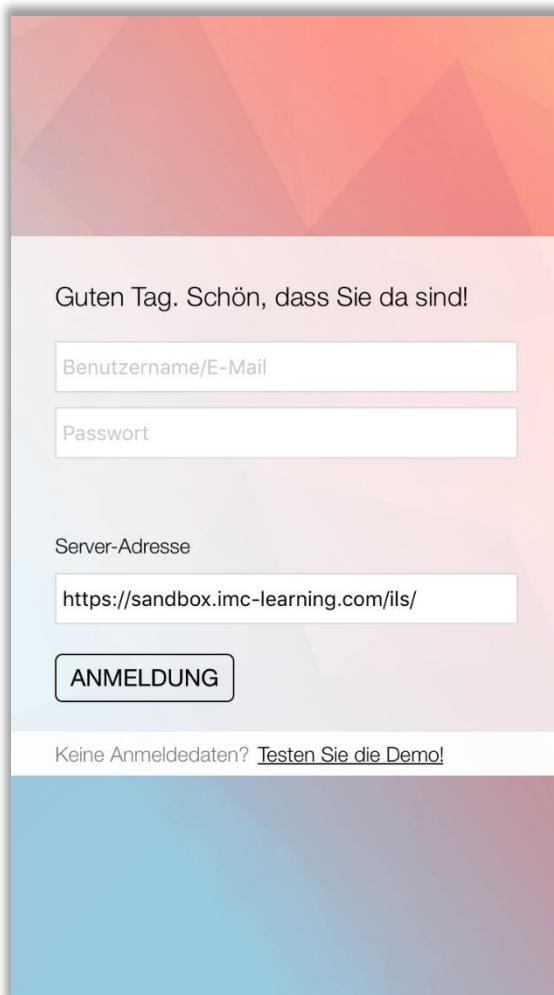


Abb. 2.2: Ansicht „Anmeldung“.

Auf der Standard-Anmeldeseite können Benutzer ihren Benutzernamen und ihr Kennwort sowie die Server-URL des entsprechenden ILS eingeben, um eine Verbindung herzustellen.

Es werden sowohl HTTP- als auch HTTPS-Protokolle unterstützt.

Derzeit ist die einzige Art der Authentifizierung, die von den mobilen Apps unterstützt wird, die lokale Authentifizierung für die Standard-App. Benutzerdefinierte Apps kommen zusätzlich mit Unterstützung für SAML2 und OAuth.

2.4 Workflow für die Erstanmeldung

Die mobilen Apps unterstützen den ersten Login-Workflow, bestehend aus den drei Schritten: Datenschutzerklärung, Passwort ändern und Profil bearbeiten.

2.5 Die Demo testen

Unregistrierte Benutzer können sich für ein Benutzerkonto auf dem Demosystem anmelden, das unter <https://sandbox.imc-learning.com/ils> zu erreichen ist.

3 Hauptnavigation

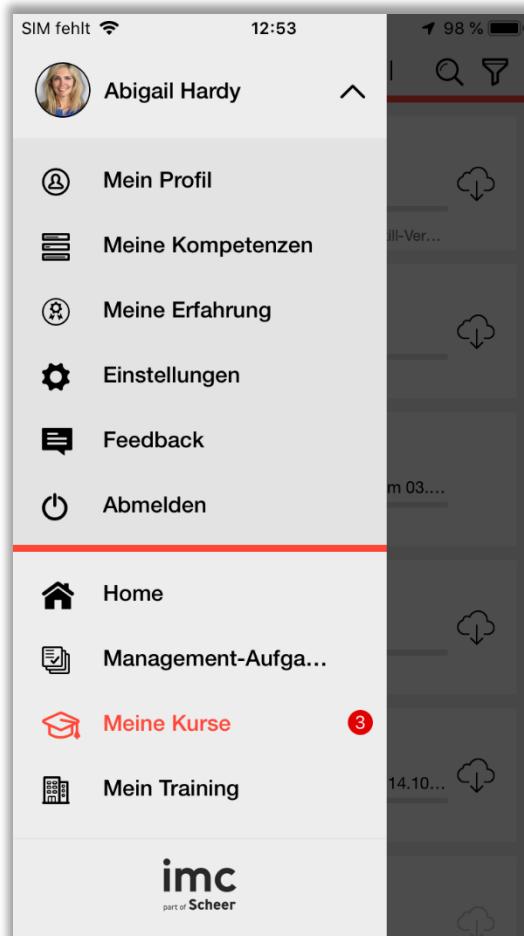


Abb. 3.1: Ansicht „Hauptnavigation“.

Basierend auf der Rolle des Benutzers im System (bestimmt durch die Dashboard-Seiten, auf die der Benutzer zugreifen darf), wird die Hauptnavigation angezeigt:

- Benutzerbezogene Einträge
- Lernbezogene Einträge
- Management-bezogene Einträge

Die Einträge sind in zwei Bereiche aufgeteilt:
Benutzerbezogene Einträge und Lern- oder Managerbezogene Einträge.

3.1 Benutzerbezogene Einträge

3.1.1 Benutzerprofile

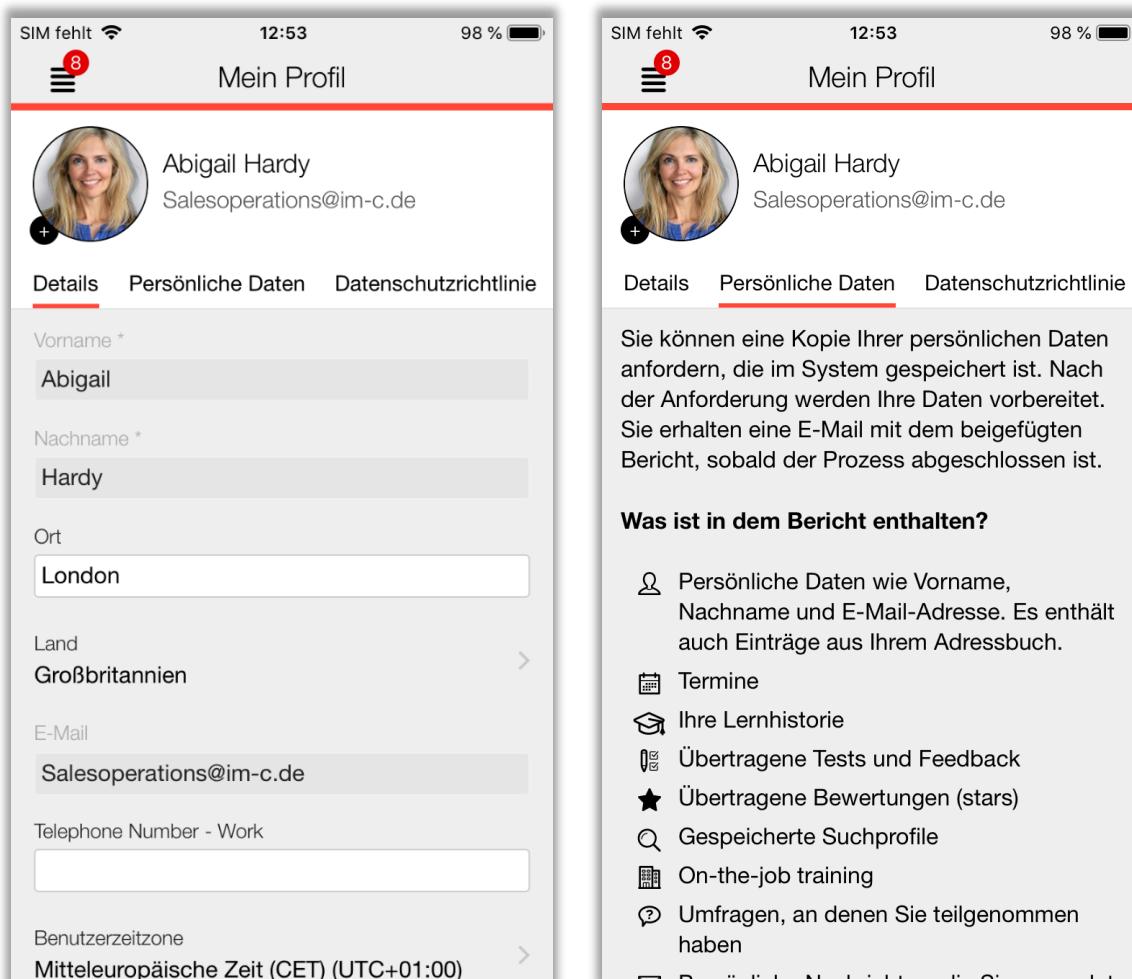


Abb. 3.2: Ansicht „Mein Profil“

Über die Hauptnavigation können Benutzer auf ihr persönliches Profil zugreifen, wo sie persönliche Informationen bearbeiten können.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Bearbeiten der Benutzerdaten,
- Ändern des Passworts,
- Anfordern von persönlichen Daten und
- Anzeigen und zurückziehen der Datenschutzrichtlinie.

3.1.2 Meine Kompetenzen

In den mobilen Apps steht das Modul Kompetenzen zur Verfügung, in dem die Berufsprofile und Fähigkeiten abrufbar sind.

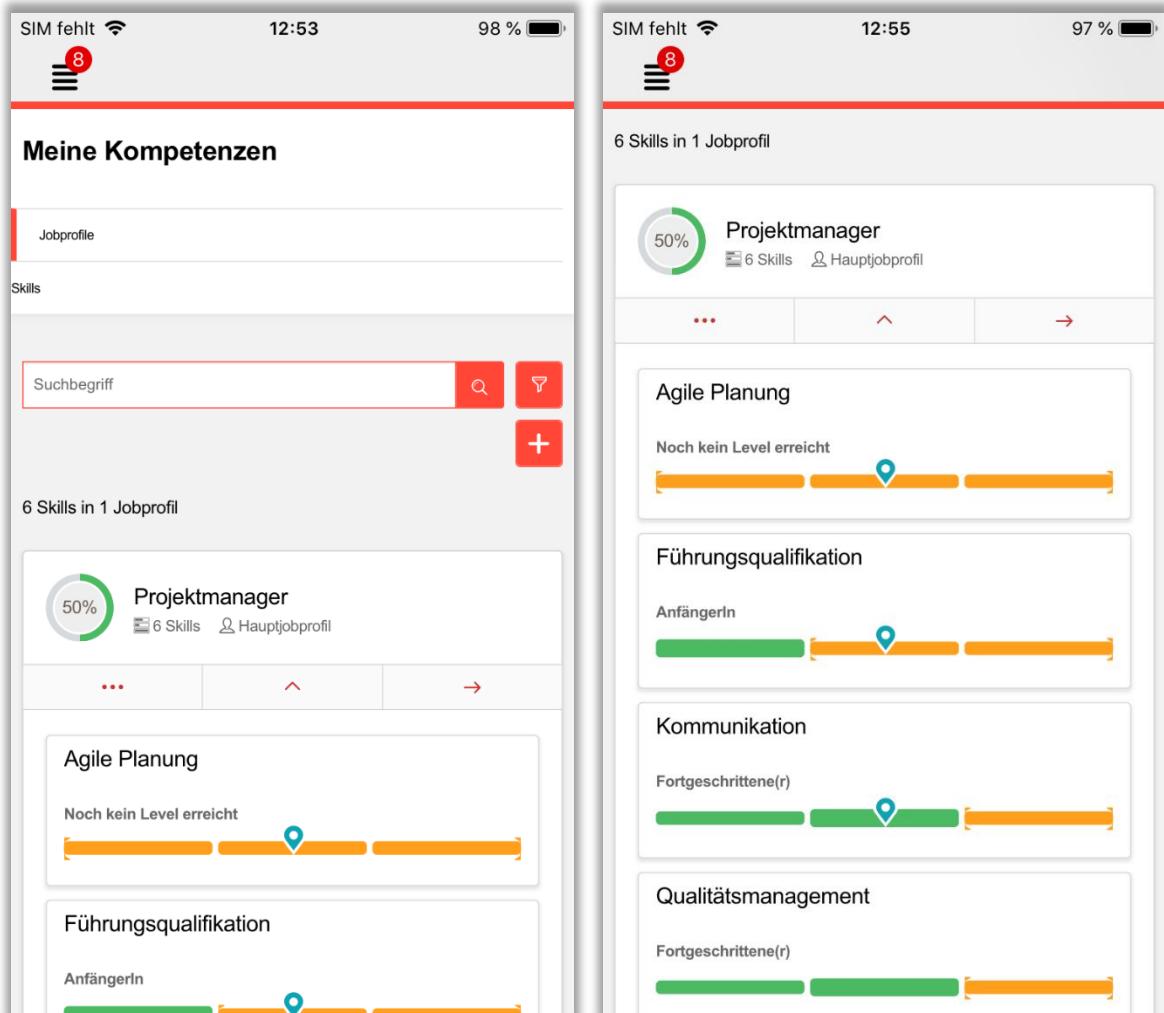


Abb. 3.3: Ansicht „Meine Kompetenzen“.

3.1.3 Meine Erfahrung

Der Lerner kann in der mobilen App über einen eigenen Navigationseintrag auf seine Erfahrungspfade und Badges zugreifen.

Auch Ranglisten sind zugänglich.

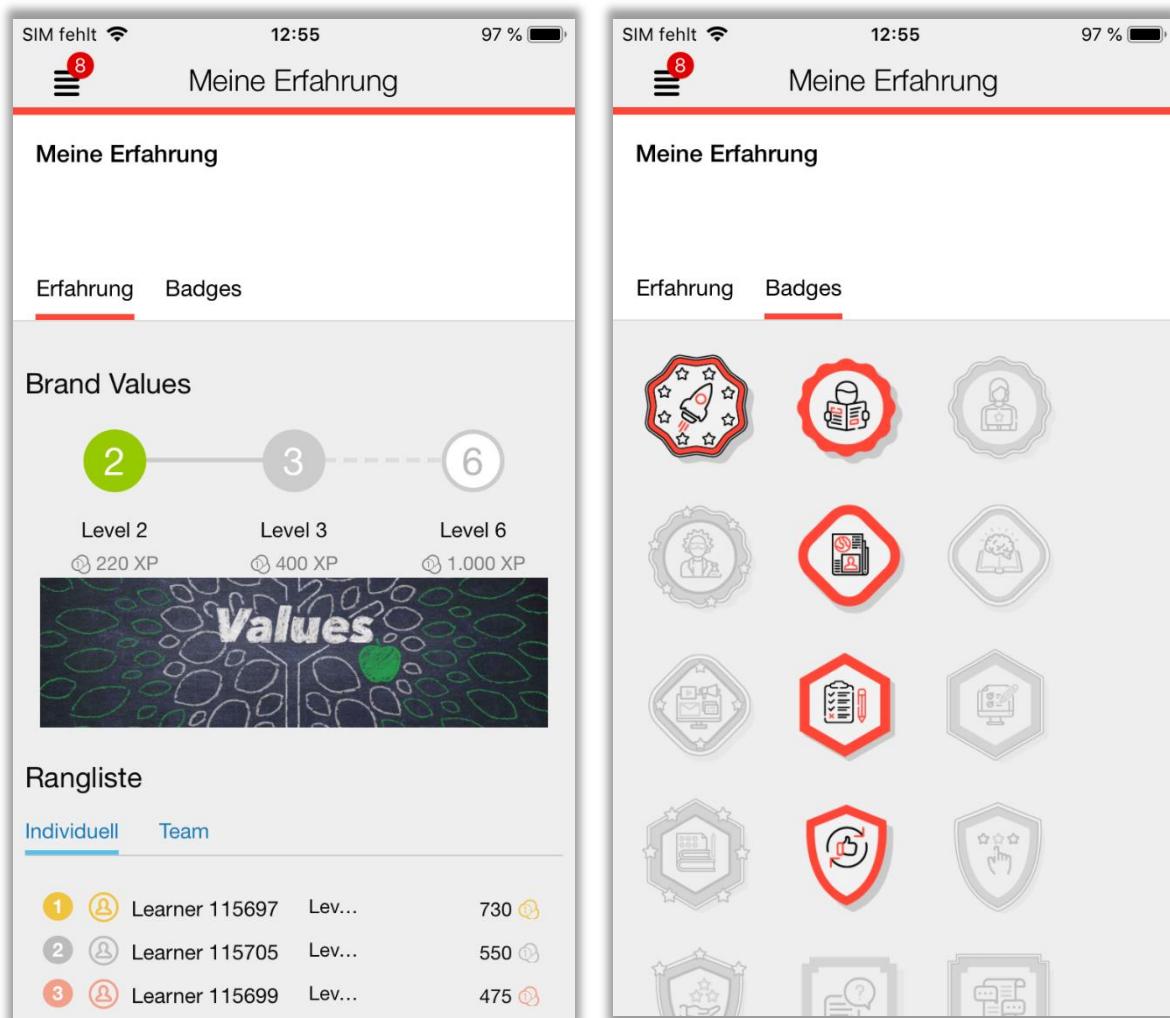


Abb. 3.4: Ansicht „Meine Erfahrung“.

3.1.4 Einstellungen

Die Einstellungsseite bietet die Möglichkeit, die Inhalte einzuschränken, die in die Synchronisation einbezogen werden sollen, indem die aktuellen Kurse von den abgeschlossenen, ausstehenden oder abgebrochenen Kursen getrennt werden.

Außerdem kann ein Manager auf der Einstellungsseite bei Bedarf den Lernmodus aktivieren. Von hier aus kann der Benutzer auch konfigurieren, dass Downloads nur erlaubt sein sollen, wenn eine Wi-Fi-Verbindung verfügbar ist, um zusätzliche Kosten für die Nutzung mobiler Daten zu vermeiden.

Für Lerninhalte vom Typ Video kann auch konfiguriert werden, ob standardmäßig die HD-Version des Videos verwendet werden soll, wenn sie verfügbar ist.

Speziell für die iOS-App hat der Benutzer die Möglichkeit, das Streaming für WBTs zu aktivieren, so dass diese im Online-Modus ausgeführt werden können, ohne dass das gesamte WBT vorher heruntergeladen werden muss.

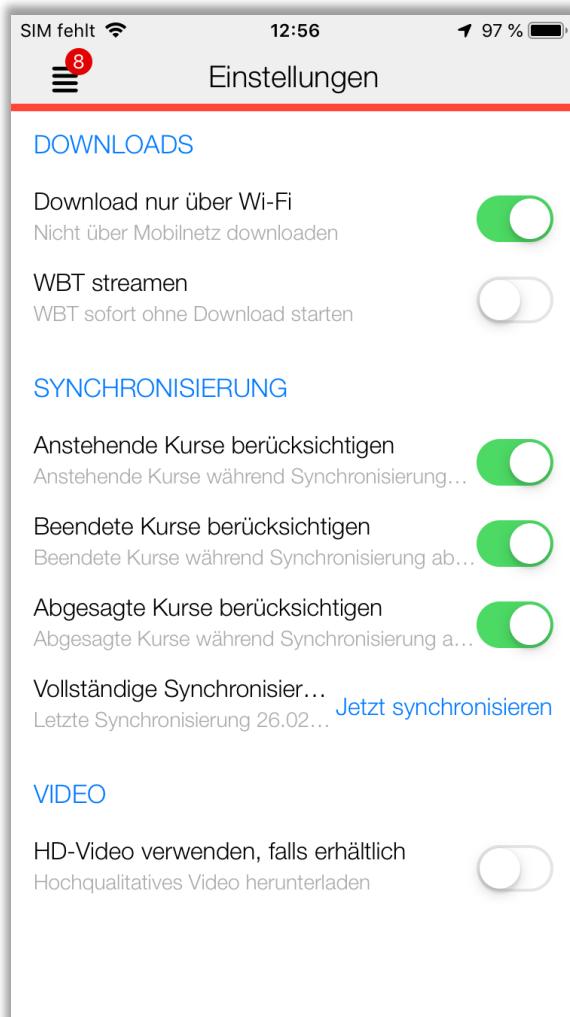


Abb. 3.5: Ansicht „Einstellungen“.

3.1.5 Feedback

Die Apps enthalten eine Feedback-Option, mit der Benutzer Feedback oder Vorschläge an unser Support-Team senden können. Wenn Sie die Feedback-Option auswählen, wird das Emailprogramm geöffnet, sofern es auf dem Gerät installiert ist, und es werden Informationen über die App-Version und das Gerät in den Text der Nachricht eingefügt.

3.1.6 Über...

Speziell für die Android-App ist eine Seite „Über...“ verfügbar, auf der Informationen über Plug-ins und Repositories verfügbar sind. Hier ist auch eine Datenschutzrichtlinie verfügbar, wie vom Google Play Store gefordert.

Bei iOS-Geräten werden diese Informationen als Teil der Geräteeinstellungen im App-Bereich angezeigt.

3.1.7 Abmelden

Benutzer können ihre Sitzung manuell beenden, indem sie die Option Abmelden verwenden. Bei Verwendung der nativen Apps läuft die Sitzung nicht automatisch ab.

3.2 Lernbezogene Einträge

Die folgenden Hauptnavigationseinträge sind in der App verfügbar. Details zu den unterstützten Funktionen werden in den folgenden Kapiteln vorgestellt.

3.2.1 Startseite

Die Startseite der App ist verfügbar, wenn die Lerner-Portalseite für den angemeldeten Benutzer konfiguriert ist. Eine Willkommensnachricht wird angezeigt, wenn sie konfiguriert ist, und der Lerner hat die Möglichkeit, das Lernen an dem zuletzt bearbeiteten Inhaltselement fortzusetzen.

3.2.2 Katalog

Der Kataloginhalt ist über den Navigationseintrag Katalog zugänglich.

3.2.3 Meine Kurse

Die Liste der Kurse und Kursvorlagen, die dem angemeldeten Benutzer zugeordnet sind, ist über den Navigationseintrag „Meine Kurse“ zugänglich.

3.2.4 Mein Training

Benutzer (sowohl Mentoren als auch Trainees) können über den dedizierten Navigationseintrag „Mein Training“ auf die ihnen zugewiesenen Trainingsmodule zugreifen.

Die Trainingsinhalte können heruntergeladen und anschließend im Offline-Modus abgerufen werden.

Der Trainee kann auf seine Aufgaben zugreifen, Anhänge hochladen und Feedback hinterlassen. Der Mentor kann die von den Auszubildenden hinzugefügten Anhänge herunterladen und Aufgaben als bestanden, nicht bestanden oder erledigt bewerten.

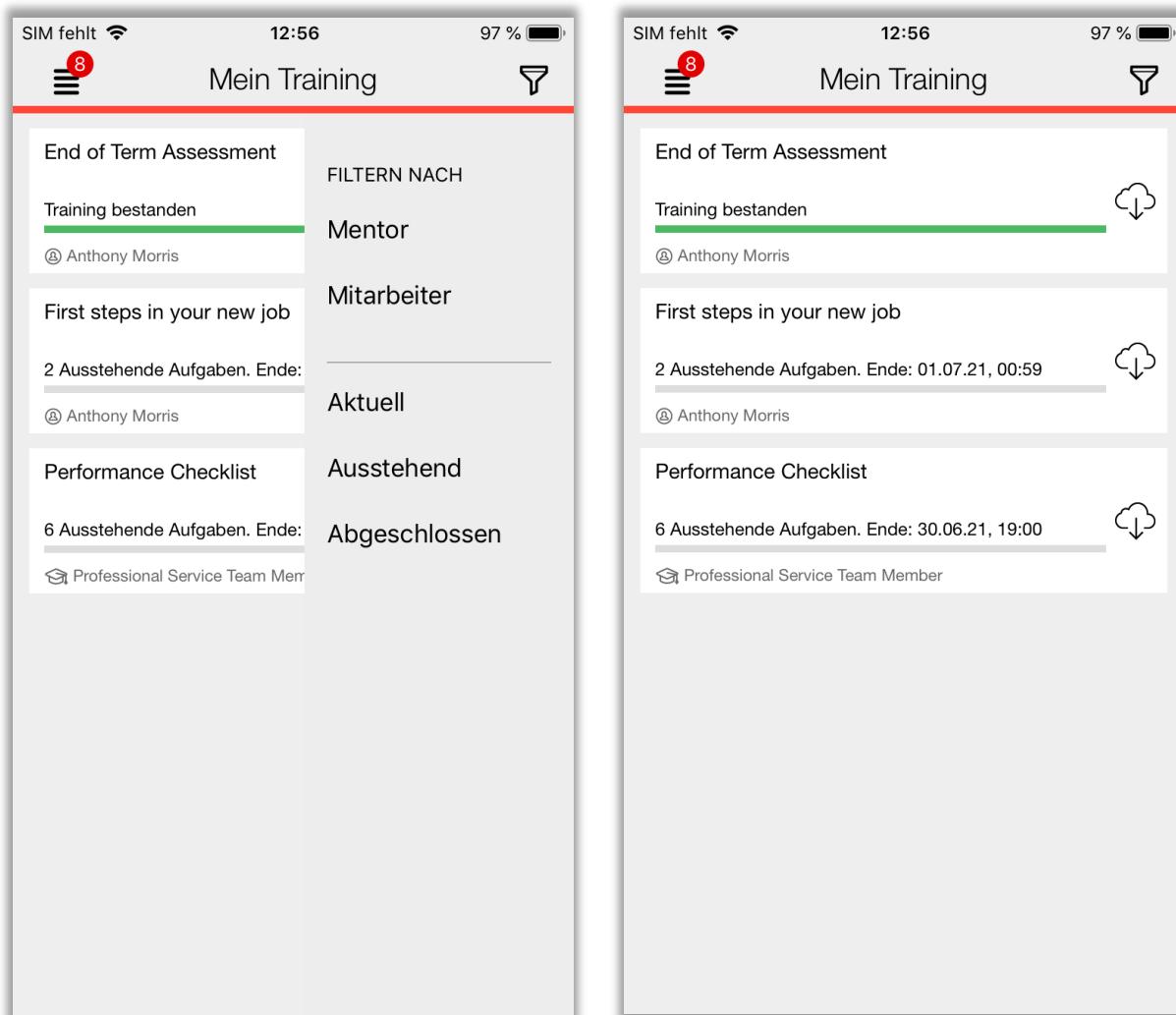


Abb. 3.6: Ansicht „Mein Training“.

3.2.5 Termine

Unter dem Navigationseintrag Termine findet der Lerner Kurstermine mitsamt Termininformationen.

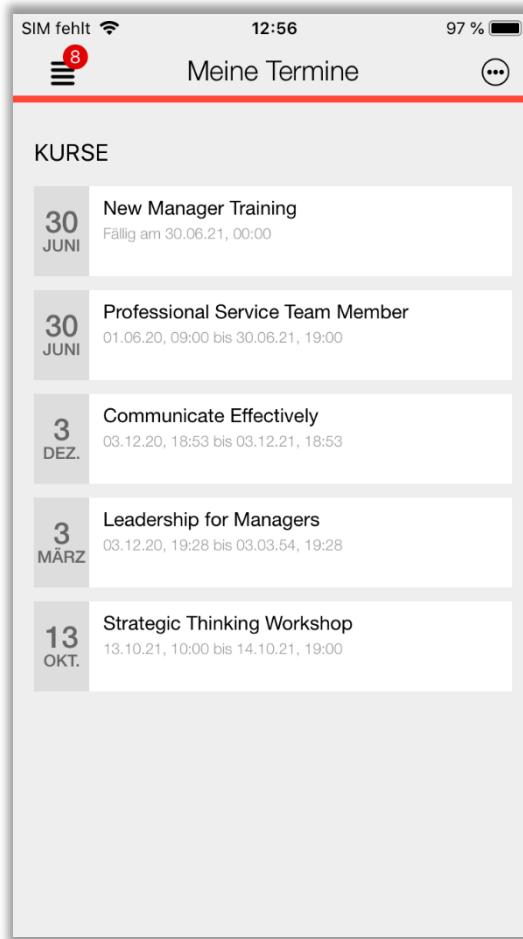


Abb. 3.7: Ansicht „Meine Termine“.

3.2.6 Nachrichten

Allgemeine Nachrichten („News“) sind hinter einem eigenen Navigationseintrag im Hauptmenü verfügbar.

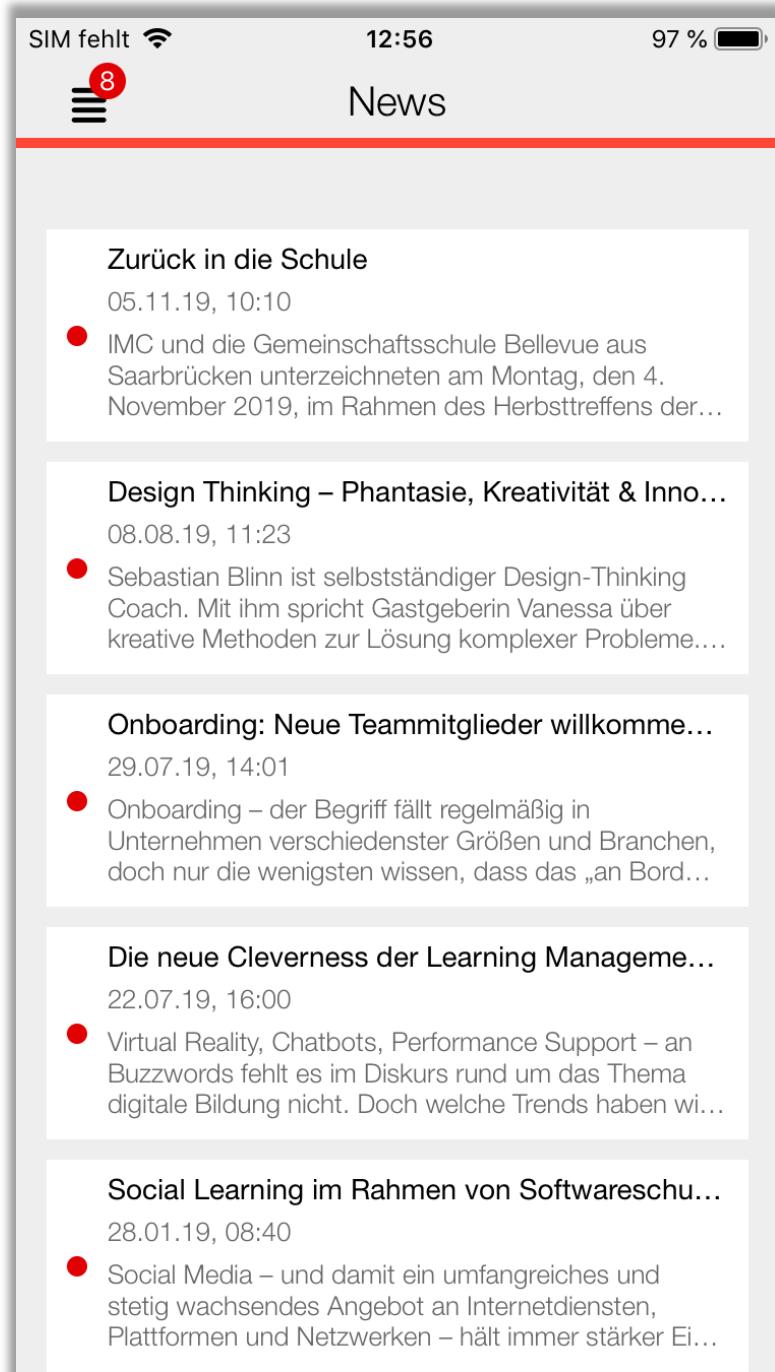


Abb. 3.8: Ansicht „Nachrichten“.

3.3 Managerbezogene Einträge

Wenn der angemeldete Benutzer Zugriff auf die Manager-Portalseite hat, das auf Mandanten-Ebene im administrativen Backend des LMS konfiguriert ist, wird ein neuer Navigationseintrag in der App angezeigt. Der Name des Eintrags wird so lauten, wie er im ILS für die Portalseite definiert wurde.

Wenn der angemeldete Benutzer die Rechte hat, nur die Manager-Portalseite und nicht die Lerner-Portalseite zu sehen, werden in der Hauptnavigation der App standardmäßig alle lernbezogenen Einträge ausgeblendet, um eine personalisierte Managererfahrung zu ermöglichen. Die Einträge können über die Einstellungsseite wieder hinzugefügt werden.

4 Persönliches Dashboard

Es können maximal zwei Instanzen der Portalseite gleichzeitig in der Navigation vorhanden sein: eine Lerner-Portalseite (die, falls vorhanden, immer die Startseite ist) und eine Manager-Portalseite. Die beiden können in Kombination oder einzeln vorhanden sein, abhängig von der Mandanten-Konfiguration und den Benutzer-Zugriffsrechten.

Die Manager-Portalseite, wenn vorhanden, zeigt den Titel an, wie er im ILS definiert ist.

Das persönliche Dashboard („Home“) in mobilen Apps unterstützt die folgenden Bedienfeldtypen:

- Kurs-Panel;
- Mediahek-Panel;
- Buchungsanfragen-Panel.

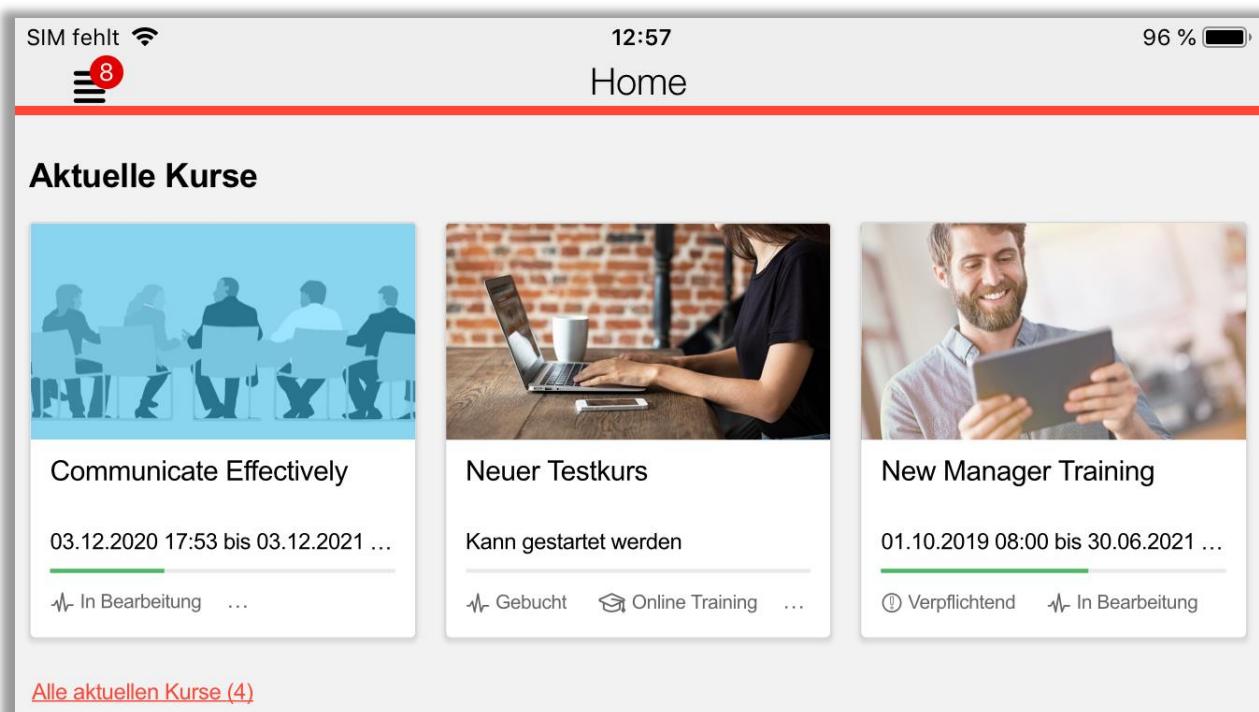


Abb. 4.1: Ansicht „Persönliches Dashboard“.

Das **Kurs-Panel** ermöglicht den Lernern den Zugriff auf eine Sammlung der Kurse, denen sie zugewiesen sind, direkt von der Startseite aus.

Das **Mediathek-Panel** ermöglicht es den Lernern, auf die Inhalte zuzugreifen, die sie mit Lesezeichen versehen haben und bei Bedarf Elemente aus der Mediathek zu entfernen.

Das **Panel für Buchungsanfragen** ermöglicht es Managern, auf Kursbuchungsanfragen von Lernenden direkt von den mobilen Apps aus zu reagieren.

Der Manager kann auf die Kursdetails und auch auf das Benutzerprofil des Lernenden zugreifen, um eine fundierte Entscheidung zu treffen. Außerdem wird eine Überprüfung der Voraussetzungen durchgeführt und der Manager wird informiert, wenn die Anfrage, die er genehmigen möchte, von einem Benutzer stammt, der die empfohlenen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Kurs nicht erfüllt.

5 Katalog

Die mobilen Apps verwenden die REST-API-Katalogabfragen, um Inhalte abzurufen, im Gegensatz zur Verwendung des Solr-Servers.

Der Lernende kann den Kataloginhalt durchsuchen, sich zu Kursen anmelden und unterstützte Lerninhalte herunterladen.

Es besteht die Möglichkeit, im Katalog zu filtern und zu suchen.

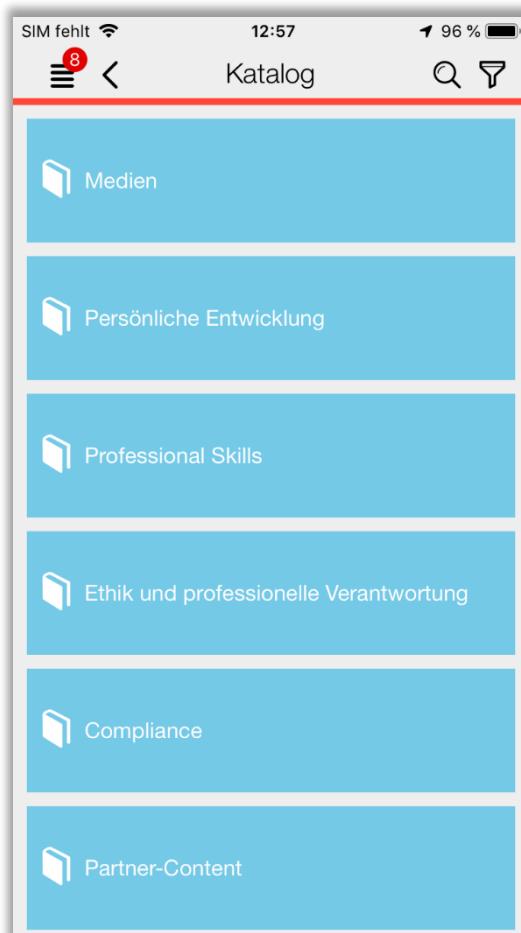


Abb. 5.1: Ansicht „Katalog“.

5.1 Einschreibungsprozess

Lernende haben die Möglichkeit, sich auf Kurse zu buchen, die sie im Katalog finden, wenn die Selbstbuchung verfügbar ist. Buchungsformulare werden in den nativen Apps nicht unterstützt. Der Lerner wird eingeladen, die Webanwendung zu verwenden, um sich auf einen Kurs zu buchen, der mit einem Buchungsformular konfiguriert ist.

Wenn ein Kurs Voraussetzungen hat, wird die Prüfung der Voraussetzungen durchgeführt und der Lernende kann nur dann mit der Buchung fortfahren, wenn er die obligatorischen Bedingungen erfüllt.

Der Kauf von Kursen über Paypal oder Shopify wird in den nativen Apps nicht unterstützt. Auch Prüfung der Platzbelegung wird in den Apps nicht unterstützt.

Unterstützte Lerninhaltstypen im Katalog:

- Datei;
- Multimedia-Datei;
- Link;
- Einfaches WBT;
- SCORM WBT (nur iOS);
- Veranstaltung

6 Meine Kurse

In der Liste „Meine Kurse“ werden alle Kurse angezeigt, die mit dem aktuellen Benutzer verbunden sind.

Die Kurse sind in 5 Kategorien aufgeteilt, die über den Kursfilter geändert werden können.

Es steht eine Suchoption zur Verfügung, mit der die Lernenden den gesuchten Kurs leicht finden können.

Die Kategorien sind: Aktuell, Ausstehend, Empfohlen, Abgeschlossen, Storniert.

Die Kurskacheln zeigen Termin- und Statusinformationen sowie den Titel des Kurses an. Das Kursbild ist auch in allen Anzeigemöglichkeiten außer im Hochformat verfügbar.

6.1 Allgemeine kursbezogene Funktionen

Wenn so konfiguriert, hat der Lerner die Möglichkeit, Kurse manuell zu beenden oder zu stornieren.

Für beide Stornierungsarten kann der Stornierungsgrund und ein Kommentar eingegeben werden. Auch das Abschließen von Kursen mit eSignatur wird unterstützt.

Die Zugänglichkeit vor und nach dem Abschluss wird bei der Freigabe von Kursinhalten berücksichtigt.

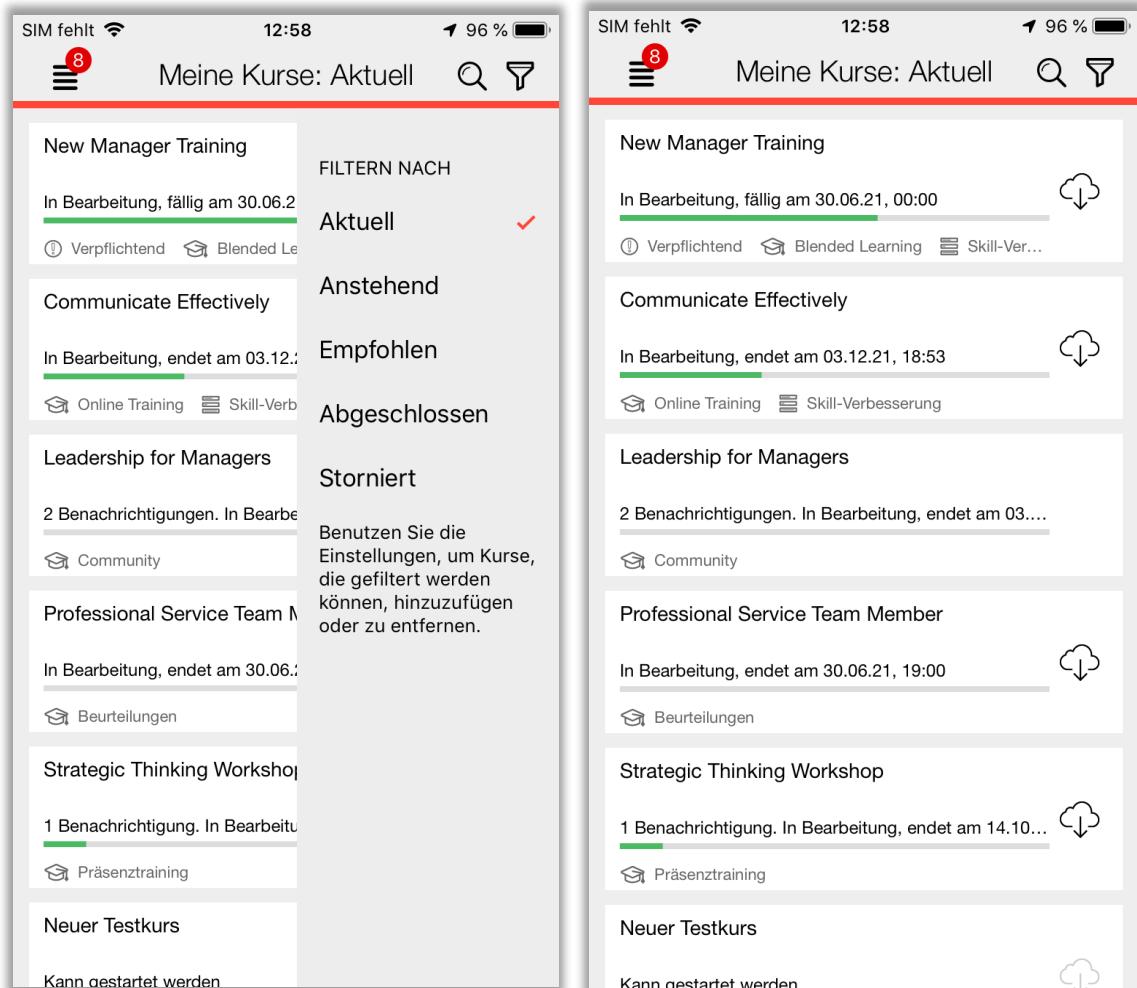


Abb. 6.1: Ansicht „Meine Kurse.“

6.2 Massenhafter Kursdownload

Der Lerner hat die Möglichkeit, den gesamten Kurs herunterzuladen, indem er die Download-Option auf der Kurskachel verwendet. Für einen bereits heruntergeladenen Kurs steht eine Option zum Entfernen des Inhalts durch langes Tippen auf die Kurskachel zur Verfügung.

Die Funktion zum Herunterladen ist nur im Bereich „Meine Kurse“ und nicht auf der Portalseite verfügbar.

7 Push-Benachrichtigungen für Lern-Nuggets

Lerninhalte können über ein Checkbox-Metatag für Push-Benachrichtigungen aktiviert werden: ID 11561

Zusätzlich muss ein Beschreibungstext angegeben werden, der dem Lernenden beim Empfang der Benachrichtigung angezeigt werden kann. Der Beschreibungstext ist auf 500 Zeichen begrenzt. (ID:11560)

- **Benachrichtigung über neu verfügbare Lerninhalte in einem Kurs**

Auf der Benachrichtigungsebene können für benutzerdefinierte Benachrichtigungen, wenn die Bedingung gesetzt ist, dass neue Lerninhalte zum Kurs hinzugefügt werden, Push-Benachrichtigungen aktiviert werden, die an das registrierte Mobilgerät des Lerners gesendet werden.

Die Benachrichtigung zeigt den auf der Lerninhaltsebene konfigurierten Beschreibungstext an und wenn dieser Text fehlt, wird die auf der Benachrichtigungsebene konfigurierte Beschreibung verwendet.

- **Benachrichtigung vor dem Starttermin eines Lerninhalts**

Beim Einplanen von Lerninhalten im Lehrplan des Kurses ist es auch möglich, eine Push-Benachrichtigung zu senden, sobald die Lerninhalte verfügbar sind. Zu diesem Zweck muss ein Cron-Job so konfiguriert werden, dass er läuft und alle geplanten Benachrichtigungen für den Zeitraum, in dem er läuft, sammelt.

Wenn eine Push-Benachrichtigung auf dem Gerät des Lernenden eingeht, wird die Benachrichtigung im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn die App geschlossen oder minimiert ist, und sie wird in der App angezeigt, wenn die App bereits geöffnet ist.

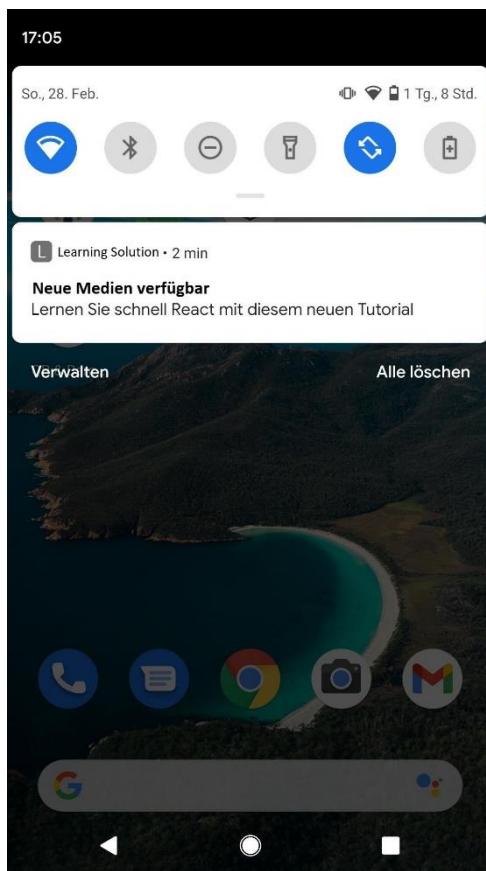


Abb. 7.1: Ansicht „Push-Benachrichtigungen.“

Die Benachrichtigung zeigt den für den Lerninhalt konfigurierten Text an und wird in der bevorzugten Arbeitssprache des Benutzers angezeigt.

Wenn die Benachrichtigung im Benachrichtigungsfeld angezeigt wird, kann sie ausgewählt werden und die App wird geöffnet, wodurch ein Download und ein Öffnen des Lerninhalts ausgelöst wird, sofern der Lerninhalt zugänglich ist.

Wenn die App bereits geöffnet ist und eine Benachrichtigung eintrifft, wird diese als Overlay angezeigt. Der Benutzer kann bestätigen und den Lerninhalt öffnen oder die Benachrichtigung über die Abbrechen-Option verwerfen.

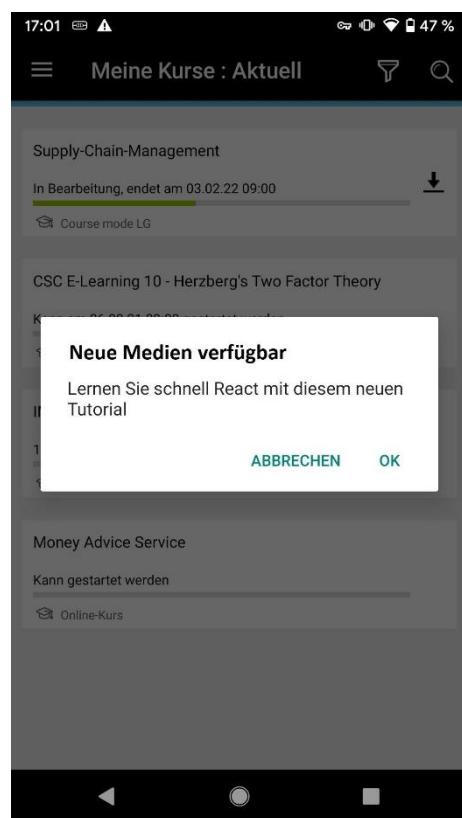


Abb. 7.2: Ansicht „Benachrichtigungen“.

Während des Herunterladens der Medien wird ein Fortschrittsbalken angezeigt, um den Benutzer über den Download-Status zu informieren.

8 Kursraum

Der Kursraum der mobilen App ist in Abschnitte gegliedert, die über Tabs zugänglich sind.

Die Abschnitte ermöglichen den Zugriff auf:

- Details
- Lehrplan
- Bibliothek
- Nachrichten
- Termine
- Skills

Das Layout des Kursraums ist in den Apps nicht konfigurierbar.

8.1 Details

Im Tab „Kursdetails“ werden die eingestellten Metatags mit der entsprechenden Sichtbarkeit angezeigt.

Das Kursbild wird immer in der Kopfzeile angezeigt, wenn die Sichtbarkeit der Metatags eingestellt ist. Das Vorschau-Video wird von den Apps nicht unterstützt.

Der Kursort wird in der Liste immer oben angezeigt wenn er verfügbar ist, mit der Möglichkeit auf Details zuzugreifen und Anhänge herunterzuladen und der Option, den Ort auf der Karte anzuzeigen.

Wenn die Sichtbarkeit des Metatags „Tutor“ eingestellt ist, sind die Informationen des Tutors zusammen mit der Möglichkeit, eine E-Mail zu senden, verfügbar.

Außerdem ermöglicht das Metatag „Weitere Informationen“ das Herunterladen von zusätzlichen Kursdetails von der Detailseite.

8.2 Lehrplan

Der Lehrplan zeigt die Liste der verfügbaren Lerninhalte an, einschließlich derer, die derzeit nicht von der App unterstützt werden.

Die Inhalte können heruntergeladen und offline abgerufen werden.

Wenn dies für den Kurs so konfiguriert ist, hat der Lerner die Möglichkeit, Inhalte durch langes Tippen auf die Medienkachel als abgeschlossen zu markieren.

Der Massen-Download ist auch im Bearbeitungsmodus möglich.

Inhalte können auch aus dem Speicher des Geräts gelöscht werden, entweder durch langes Antippen oder über den Bearbeitungsmodus.

Die Lernlogik wird in der App unterstützt. Gesperrte Inhalte werden entsprechend angezeigt. Auch Elemente, die durch Zeitplanung gesperrt sind, zeigen das entsprechende Start- und Enddatum an und können während des gesperrten Zeitraums nicht aufgerufen werden.

Kurs-Sets werden auch im Lehrplan unterstützt. Durch Tippen auf die Kachel für das Kurs-Set wird die Liste der verfügbaren Kurse angezeigt, in die sich der Lernende einschreiben kann.

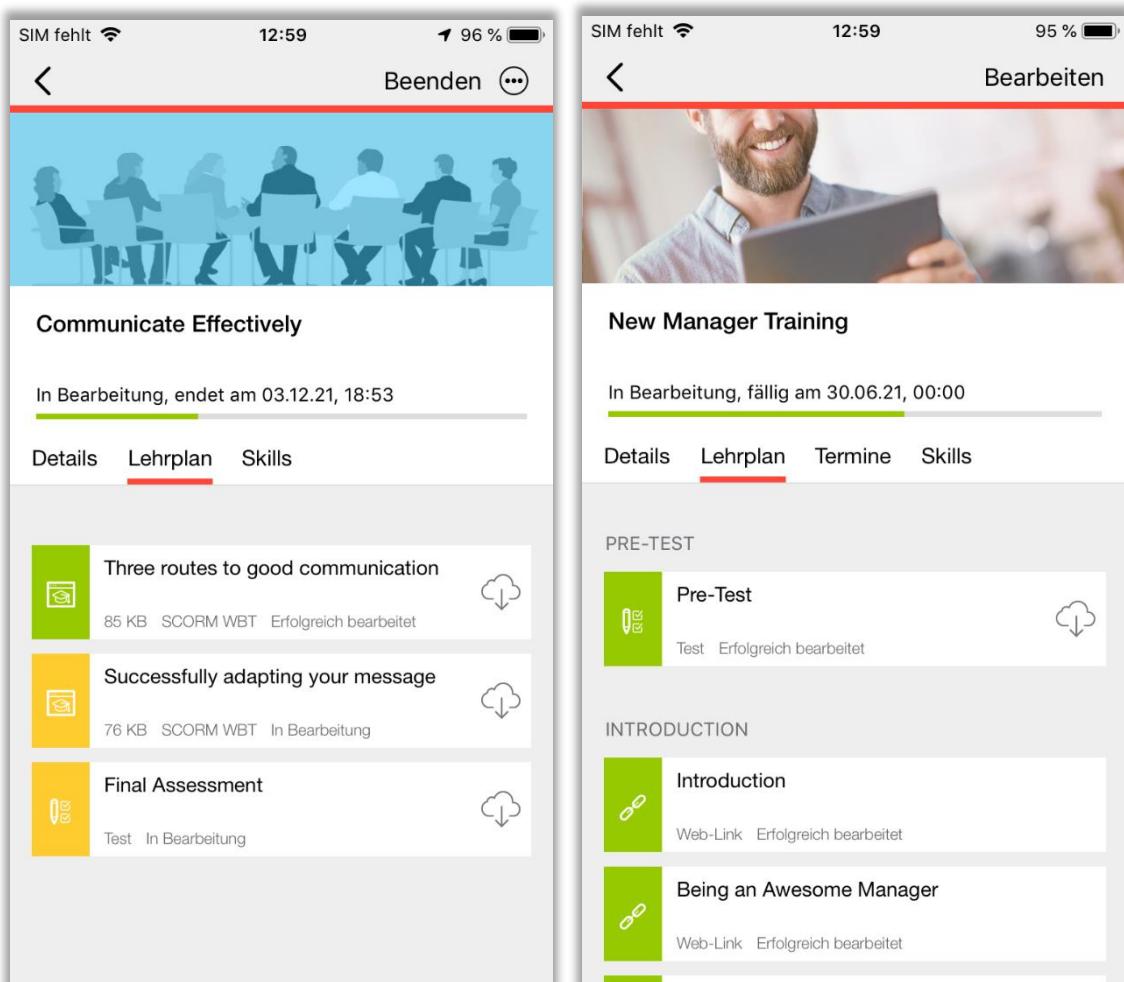


Abb. 8.1: Ansicht „Lehrplan“ im „Kursraum“.

8.3 Unterstützte Lerninhalttypen

Als Teil eines Lehrplans werden folgende Lerninhalttypen unterstützt:

- Datei
- Multimedia-Datei
- Link
- Einfaches WBT
- SCORM WBT
- Adobe Meeting
- Adobe Aufzeichnung
- Test:
 - Der universelle Test- und Feedbackplayer (UTFP) ist in der App als Webkomponente verfügbar, die die bereitgestellten Funktionen auf Grundlage der Einstellungen des Testplayers abdeckt
- Rückmeldeformular:
 - Der universelle Test- und Feedbackplayer (UTFP) ist in der App als Webkomponente verfügbar, die die bereitgestellte Funktionalität auf Basis der Player-Einstellungen abdeckt
- Veranstaltung
- GoToMeeting
- GoToWebinar
- LTI 1.1 (nur iOS)

Offline-Szenarien

Es ist möglich, Lernlogikregeln basierend auf den Fortschritten des Lerners auszulösen während er sich im Offline-Modus befindet. Dabei werden die folgenden Medien unterstützt: Datei, Link, WBT und SCORM WBT.

Dieser Prozess setzt voraus, dass der gesamte Lehrplan zuvor über die Massen-Download-Option heruntergeladen wurde.

Spezifisch für die iOS-App und basierend auf einer Konfiguration können Tests heruntergeladen werden, auch wenn sie durch die Zeitplanung gesperrt sind. Dies ermöglicht es den Lernenden, den Inhalt im Voraus herunterzuladen und darauf zuzugreifen, wenn das Element basierend auf der definierten Zeitplanung verfügbar wird, auch wenn sich das Gerät zum Zeitpunkt der Entsperrung im Offline-Modus befindet.

8.4 Bibliothek

Auf Bibliotheksinhalte kann in der App über den entsprechenden Tab zugegriffen werden. Bibliotheksinhalte zählen keinen Fortschritt.

Unterstützte Lerninhaltsarten in der Bibliothek

- Datei
- Multimedia-Datei
- Link
- Einfaches WBT
- SCORM WBT
- Test:
 - Der universelle Test- und Feedbackplayer (UTFP) ist in der App als Webkomponente verfügbar, die die bereitgestellten Funktionen auf Grundlage der Einstellungen des Testplayers abdeckt.
- Rückmeldeformular:
 - Der universelle Test- und Feedbackplayer (UTFP) ist in der App als Webkomponente verfügbar, die die bereitgestellte Funktionalität auf Basis der Player-Einstellungen abdeckt.

8.5 Nachrichten

Kursnachrichten sind in der App über den Tab „Nachrichten“ zugänglich.

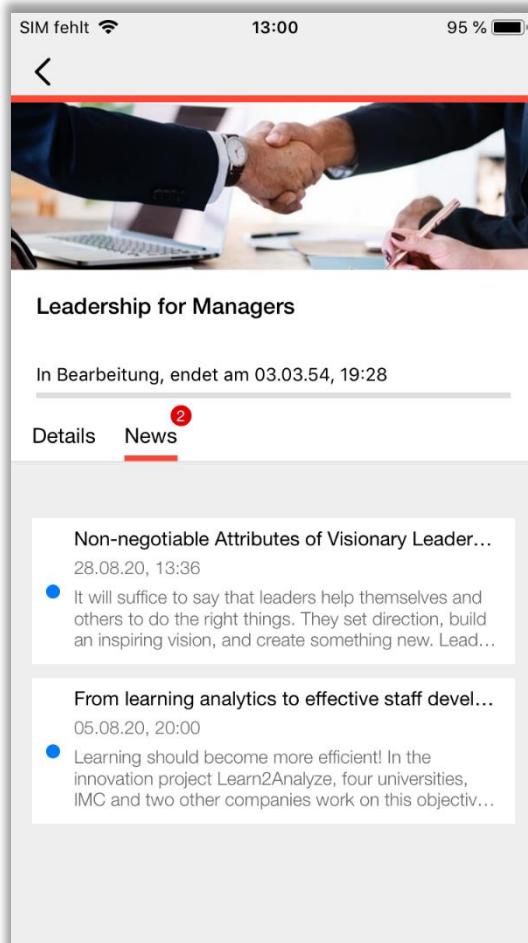


Abb. 8.2: Ansicht „Nachrichten“.

8.6 Termine

Im Tab „Termine“, auf das Sie vom Kursraum aus zugreifen können, werden Lerninhalte aufgelistet, für die andere Termininformationen gelten als für den Kurs selbst. Die Termine können dem Terminkalender hinzugefügt werden.

9 Konfigurationsmöglichkeiten der Standard-App

Neben der Konfiguration, die über das administrative Backend des LMS vorgenommen wird, können bestimmte App-spezifische Konfigurationsmöglichkeiten über das Mandanten-Design aus der Konfigurationsdatei **mobilepolicy.json** gesteuert werden.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- `downloadOnWifiOnly` – steuert die Standardeinstellung der App für die Download-Beschränkung nur bei verfügbarem W-LAN.
- `syncConcludedCourses` – steuert, ob der Synchronisationsvorgang der App auch abgeschlossene Kurse umfassen soll.
- `allowOnlyStandardOS_iOS` - stellt sicher, dass die App aus Sicherheitsgründen nicht auf gerooteten Geräten verwendet werden kann.
- `allowOnlyStandardOS_Android`: stellt sicher, dass die App aus Sicherheitsgründen nicht auf gerooteten Geräten verwendet werden kann.
- `userCredentialsRecheck` – bietet die Möglichkeit, die Sicherheit zu erhöhen, indem der Benutzer nach einem bestimmten Intervall der Inaktivität im Tab zur Eingabe einer PIN aufgefordert wird.
- `userCredentialsTries` – Anzahl der Versuche für die Pin.
- `userCredentialsDelay` – Intervall der Leerlaufzeit, bevor die PIN benötigt wird.
- `downloadLockedMedia` – steuert, ob gesperrte Medien im Rahmen der Offline-Lernlogik heruntergeladen werden können.

```
mainMenu: {  
    "order": { "user": [ ], "app": [ ] },  
    "show": { "EXPERIENCE": { "client": 1, "group": [1123] } },  
    "hide": [ "COURSES" ],  
    "dashboards": [ {"id": 6, "name": "DASH01"}, {"id": 2, "name": "DASH02"} ]  
}
```

Beispiel für eine Konfiguration der App-Navigation, bei der die Reihenfolge und Verfügbarkeit der Navigationseinträge festgelegt werden kann, auch unter Berücksichtigung von Mandant und Gruppenzugehörigkeit des Benutzers

10 Kennzeichnung und benutzerdefinierte Apps

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Inhalte, die er über die mobile App zur Verfügung stellt, mit den Anforderungen der verschiedenen Plattformen (iOS/Android) übereinstimmen. imc kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn die Veröffentlichung im App Store aufgrund von inhaltlichen Richtlinien nicht erfolgreich ist.

Es gibt zwei Stufen der Anpassung für die mobilen Apps:

1. Anpassung über das Mandanten-Design, verfügbar nach der Anmeldung.
2. Erweiterte Anpassung für benutzerdefinierte Apps.

Die Anpassungen des Mandanten-Designs umfassen das Ändern der Farben und des Logos, basierend auf den im Mandanten-Design in ILS verfügbaren Assets.

Die folgenden Variablen werden unterstützt, die die Farbkonfiguration der verschiedenen Aspekte der App steuern:

Branding.json

```
{  
  "colors": {  
    "navigationBackground": "#ffffff",  
    "navigationItemNormal": "#003d6e",  
    "navigationItemDisabled": "#808080",  
    "navigationItemHighlighted": "#FFFFFFBF",  
    "menuBackground": "#ffffff",  
    "menuItemNormal": "#4d4d4d",  
    "menuItemSelected": "#009FE9",  
    "menuItemHighlighted": "#56C0E6BF",  
    "badgeBackground": "#009FE9",  
    "badgeText": "#ffffff",  
    "courseTileBackground": "#FFFFFFE6",  
    "courseTileTitle": "#000000",  
    "courseTileSubTitle": "#000000",  
    "courseTileMetadata": "#6c6c6c",  
    "courseTileProgress": "#97c900",  
    "courseTileProgressTrack": "#dddddd",  
    "courseTileDownloadIcon": "#666666",  
    "courseTileDownloadProgress": "#56c0e6",  
    "courseTileDownloadProgressTrack": "#dddddd",  
    "skillsProgress": "#97C900",  
    "skillsProgressTrack": "#ddd"  
  }  
}
```

Die erweiterte Anpassung umfasst ein eigenes Logo, einen Startbildschirm und einen vereinfachten Anmeldebildschirm.

Für jede benutzerdefinierte App sind die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten verfügbar:

Client.json

```
{  
  "url": "", - the URL of the LMS where the app should connect  
  "feedbackEmail": "",  
  "registrationSupported": Controls whether the sign up option is available  
    to the app users. This requires the specification of the LMS url pointing to  
    the sign up page. The learner will then see a link on the app login page and  
    upon selecting it will be redirected to the web app and will be allowed to  
    sign up.  
  "autoStartCourse":  
  "authorizeOpenLMS":  
  ...
```

Navigation configuration – versteckte Einträge

```
"hideUserMenuItem": [  
  "COMPETENCIES",  
  "EXPERIENCE",  
  "FEEDBACK",  
  "OJT",  
  "LOGOUT"  
,
```

oAuth configuration

```
"oAuth": {  
  "client_id":  
  "authorizationEndpoint": "",  
  "tokenEndpoint": "",  
  "scope": "",  
  "headers": {  
    "Authorization": ""  
  }  
,  
  "disableWBTStreaming":  
  "saveSCODataOnCommit":  
  "courseSearch":  
  "courseDownload":  
  "courseLogic":,  
  "courseDetailsMetaTags":  
  "10000",  
  "10001",  
  "10120"  
}  
"hideCoursesFilters": [ "Upcoming", "Cancelled", "Recommended" ],  
"showExperienceTabs": [ "Experience", "ExperienceLeaderboards", "Badges" ],  
}
```

Metadaten-Konfiguration für Medien – nur iOS

```
"Available formats": "$SIZE $TYPE $STATUS $RUNNING_TIME $EXPERIENCE_POINTS",  
"mediaSubtitleFormat": "$SIZE $TYPE $STATUS $RUNNING_TIME $EXPERIENCE_POINTS"
```

11 Zusätzliche Funktionen

11.1 Die App bewerten

Die Lernenden werden nach einer konfigurierbaren Zeitspanne aufgefordert, die App im Appstore zu bewerten.

```
"timePassedSinceInstall": 1,  
"timePassedSinceLastReminder": 1,  
"numberOfAppLaunches": 1
```



Abb. 11.1: Ansicht „Bewerten Sie die App“.

12 Beschränkungen und nicht unterstützte Funktionen

Die mobilen Apps unterstützen keine In-App-Käufe.

Die mobilen Apps unterstützen derzeit nicht die folgenden Funktionen:

- Foren / Soziale Medien
- Lernpfade
- Erweiterte Katalogfunktionen:
 - Vormerkung durch den Lernenden
 - Buchung von Mitarbeitern durch den Manager
 - Portalseite für Katalog und Top-Inhalte
- Neue Kursraum-Funktionen:
 - Bewertung
 - Teilnehmerliste
 - Kontakt zu Tutoren
- Das Wording-Handling erfolgt in den Apps auf Basis von Wording-Dateien
- Buchungsformulare
- Registrierung für benutzerdefinierte Systeme
- Buchung für bezahlte Kurse über Paypal oder Shopify
- (Android) WBT-Unterstützung im Katalog und in der Mediathek
- Vorgesetzten-Funktionen, die nicht bereits im Dokument angegeben sind, werden nicht unterstützt
- Skill- und Jobprofilbewertungen werden in der App nicht unterstützt
- Zusätzliche Portalseiten-Panel neben dem, was bereits im Dokument angegeben wurde, werden in den Apps nicht unterstützt
- Einfache Kurserstellung
- Nachrichten / Interner Posteingang
- Die App wird in 34 Sprachen unterstützt. Die folgenden Sprachen werden nicht unterstützt (im Vergleich zu ILS): Bulgarisch, Französisch (CA), Spanisch (Lateinamerika), Kroatisch, Montenegrinisch, Bosnisch, Ukranisch, Irisch (GA).