

System- voraussetzungen (Client)

imc Learning Suite

Systemvoraussetzungen (Client)

imc Learning Suite

Autor(en): Dr. Peter Zönnchen

Datum: 27.06.2022

Dokument	Beschreibung
Version	14.13
Status (Entwurf / Überarbeitung/ Finalisierung)	Finalisierung
Kontaktperson(en)	Product Management Team

Historie	Status	Wer
14.10.2019	Entwurf	Dr. Julia Scheller
02.09.2021	Überarbeitung	Daniel Dahrendorf
12.01.2022	Überarbeitung	Doru Sucuturdean
02.03.2022	Überarbeitung	Dietmar Weinmann
28.04.2022	Überarbeitung	Dietmar Weinmann
27.06.2022	Finalisation	Dr. Peter Zönnchen

Inhalt

1	Unterstützte Systemkomponenten	4
1.1	Netzwerkanforderungen	5
1.2	Hardwareanforderungen	5

1 Unterstützte Systemkomponenten

Komponente	Produktalternativen
Browser ^{*)}	<ul style="list-style-type: none"> – MS Internet Explorer 11 (ohne Kompatibilitätsmodus) ⚠ ^{**)} – MS Edge Version 99 – Mozilla Firefox Version 101 / 91.10 Extended Support Release (ESR) – Google Chrome Version 102 – Safari 15.0 (Minimum: Safari 10.0) auf macOS Big Sur version 11.6 (nur Lerner Frontend) – Mobile Browser Android ab Version 4 und iOS ab Version 9 (nur Lerner Frontend)
Mobile Apps System- anforderungen ^{***)}	<p>Android:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Minimum OS Version: 5.0 – Maximum OS Version: 9.0 <p>iOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Minimum OS Version: iOS11 – Maximum OS Version: iOS14

^{*)} Folgende Browser-Einstellungen sind zu beachten:

- Das Speichern von Cookies muss erlaubt sein, da die imc Learning Suite sogenannte „Session Cookies“ verwendet.
- JavaScript muss erlaubt sein.
- Popup-Blocker müssen deaktiviert sein.

Nur so ist sichergestellt, dass alle Funktionalitäten der imc Learning Suite uneingeschränkt zur Verfügung stehen.

^{**)} Neue Architektur: Im „Task Management Service“ wird MS Internet Explorer 11 **nicht** unterstützt.

^{***)} Die Administrator-GUI wird offiziell **nicht** für Tablets und Mobiltelefone unterstützt.

1.1 Netzwerkanforderungen

Verbindung	Erforderliche Bandbreite
zwischen Anwendungsserver und Datenbank- Server	Empfohlen: dedizierte Netzwerkverbindung, mind. 100 Mbit/s
zwischen Anwendungsserver und Client-PC	Minimum: 512 kbit/s je Benutzer (im Parallelbetrieb) Empfohlen: 100 Mbit/s (bis 1000 parallele Benutzer)

Es ist zu beachten, dass die tatsächliche Netzwerkperformance durch Netzwerkkomponenten wie Authentifizierung, Proxy, Verschlüsselung, Anti-Viren-Dienste oder andere Filter-Dienste beeinflusst wird.

1.2 Hardwareanforderungen

Parameter	Empfohlener Wert
Minimale Bildschirmauflösung	1280x1024 Punkte (4:3 Format) bzw. 1280*800 Punkte (16:9 Format)
RAM	In einem typischen Nutzungsszenario müssen mindestens 1,3 Gigabyte RAM für den Browser verfügbar sein.
Prozessor	Intel i3 oder gleichwertiger Prozessor, Prozessorstärke beeinflusst die Performance