

Systemvoraussetzungen (Client)

imc Learning Suite

Systemvoraussetzungen (Client)

imc Learning Suite

Autor(en): Doru Sucurturean, Andreas Schweitzer

Datum: 12.03.2025

Dokument	Beschreibung
Version	14.23
Status (Entwurf / Überarbeitung/ Finalisierung)	Finalisierung
Kontaktperson(en)	Product Management Team

Inhalt

1	Einleitung	4
2	Unterstützte Systemkomponenten	5
2.1	Netzwerkanforderungen	6
2.2	Hardwareanforderungen	6

1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die technischen Anforderungen an Client-Geräte, die auf die Plattform zugreifen, um eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Die imc AG konzentriert sich auf die Unterstützung von Systemumgebungen (Betriebssysteme, Browser und Hardware) mit signifikanter Marktrelevanz und garantiert Kompatibilität nur mit Versionen, die von ihren Herstellern ausreichend unterstützt werden. Die in diesem Dokument aufgeführten Spezifikationen definieren die Umgebungen, die für einen effektiven Zugriff auf die Plattform geeignet sind. Systeme oder Konfigurationen, die außerhalb dieser Spezifikationen liegen, werden von der imc AG nicht unterstützt.

Dieses Dokument richtet sich an Entscheidungsträger und IT-Fachleute, die für die Konfiguration und Wartung von Client-Systemen für den Plattformzugang verantwortlich sind.

2 Unterstützte Systemkomponenten

Komponente	Produktalternativen
Browser *)	<ul style="list-style-type: none"> – MS Edge 132 – Mozilla Firefox Version 134 – Google Chrome 132 – Safari 17.4.1 auf OS 13.6.6 (nur Lernerfrontend) – Mobile Browser Android ab Version 5 und iOS ab Version 11 (nur Lerner-frontend)
Mobile Apps System- anforderungen **)	<p>Android:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Minimum OS Version: 9.0 – Maximum OS Version: 13.0 <p>iOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Minimum OS Version: iOS11 – Maximum OS Version: iOS16

*) Folgende Browser-Einstellungen sind zu beachten:

- Das Speichern von Cookies muss erlaubt sein, da die imc Learning Suite sogenannte „Session Cookies“ verwendet.
- JavaScript muss erlaubt sein.
- Popup-Blocker müssen deaktiviert sein.

Nur so ist sichergestellt, dass alle Funktionalitäten der imc Learning Suite uneingeschränkt zur Verfügung stehen.

) Die Administrator-GUI wird offiziell **nicht für Tablets und Mobiltelefone unterstützt.

2.1 Netzwerkanforderungen

Verbindung	Erforderliche Bandbreite
zwischen Anwendungsserver und Datenbank-Server	Empfohlen: dedizierte Netzwerkverbindung, mind. 100 Mbit/s
zwischen Anwendungsserver und Client-PC	Minimum: 512 kbit/s je Benutzer (im Parallelbetrieb) Empfohlen: 100 Mbit/s (bis 1000 parallele Benutzer)

Es ist zu beachten, dass die tatsächliche Netzwerkperformance durch Netzwerkkomponenten wie Authentifizierung, Proxy, Verschlüsselung, Anti-Viren-Dienste oder andere Filter-Dienste beeinflusst wird.

2.2 Hardwareanforderungen

Parameter	Empfohlener Wert
Minimale Bildschirmauflösung	1280x1024 Punkte (4:3 Format) bzw. 1280*800 Punkte (16:9 Format)
RAM	In einem typischen Nutzungsszenario müssen mindestens 1,3 Gigabyte RAM für den Browser verfügbar sein.
Prozessor	Intel i3 oder gleichwertiger Prozessor, Prozessorstärke beeinflusst die Performance